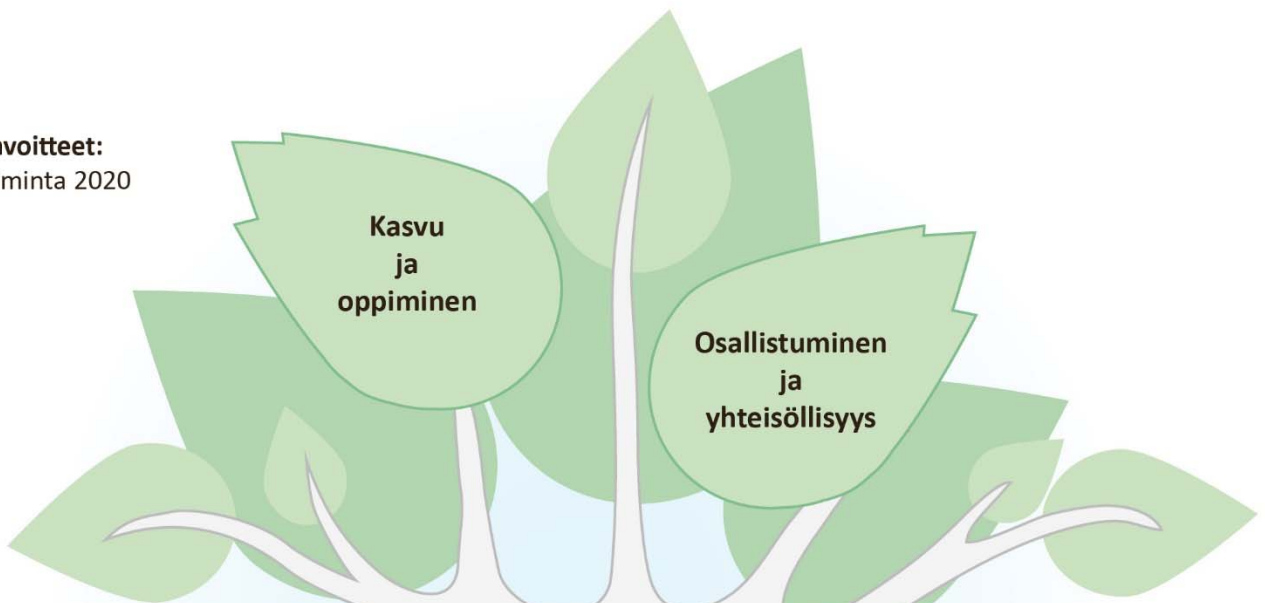


**toimintatavoitteet:**  
Jyvälän toiminta 2020



**resurssitavoitteet:**  
toiminnan mahdollistavat tekijät



**kehitystyö:**  
toimenpiteet, joilla tavoitteet saavutetaan



**arvopohja:**  
strategian perusta



## JYVÄLÄN TEHTÄVÄ JA ARVOT

Jyvälän Setlementti ry (Jyväskylä) on uskonnollisesti ja poliittisesti sitoutumaton kansalaisjärjestö, joka kouluttaa ja kasvattaa sekä järjestää toimintaa ja tapahtumia kaiken ikäisille ihmisille Jyväskylän seudulla. Kuulumme Suomen Setlementtiliittoon, jonka kantavana ajatuksena paikalliset setlementit tekevät käytännön työtään soveltamalla liiton arvoja ja tavoitteita oman toimintaprofiilinsa ja alueensa ihmisten tarpeiden mukaan. Tässä strategiassa kerrotaan, kuinka Jyväskylä tekee setlementtityötä toimintaympäristössään.

Jyväskylä järjestää hyvinvointia tukevaa sivistys-, koulutus-, kasvatus-, harrastus- ja kansalaistoimintaa. Jyväskylällä on pitkä kokemus lapsi- ja nuorisotyöstä, opintotoiminnasta ja sosiaalisten hankkeiden toteuttamisesta. Kasvavia alojamme ovat kansalaistoiminta, monikulttuurinen ja maahanmuuttajatyö sekä myyntitoiminta. Työmme yhteiskunnallinen vaikuttavuus kohdistuu erityisesti ihmisten voimavarojen vahvistamiseen, yksinäisyyden ja syrjäyttävän kehityksen ehkäisyyn, työllisyyden lisäämiseen ja maahanmuuttajien kotoutumiseen.

Toimintaamme ohjaavia arvoja ovat yhdenvertaisuus, yhteisöllisyys, osallistuminen sekä ihmisten kohtaaminen, tukeminen ja kunnioittaminen. Arvojemme pohjalta toteutamme osallistujien tarpeita vastaavia ja heille merkityksellisiä hankkeita, palveluita ja toimintaa, jotka

- lisäävät henkistä, fyysistä ja sosiaalista hyvinvointia
- antavat mahdollisuuksia positiivisiin kokemuksiin yhteisöissä ja yhteiskunnassa toimimisesta
- edistävät tasa-arvoa ja suvaitsevaisuutta
- yhdistävät eri kohderyhmiä
- ovat sosiaalisesti, kulttuurisesti ja fyysisesti tasa-arvoisesti saavutettavissa.

## JYVÄLÄ 2020: TAVOITTEET JA KEHITYSTYÖ

### Tavoitteet

Vuosina 2017-2020 kehitämme Jyvälän toimintaa ja sitä tukevia resursseja viiden tavoitteen avulla. Toimintatavoitteitamme ovat **Kasvu ja oppiminen** sekä **Osallistuminen ja yhteisöllisyys**, resurssitavoitteita **Näkyvyys ja tunnettavuus**, **Vakaa talous** ja **Avara henkilöstön osaaminen**. Alla kuvataan kunkin osa-alueen tavoitetilanne vuonna 2020.

TOIMINTATAVOITTEET	
<p><b>Kasvu ja oppiminen</b> Jyvälän kasvatus- ja koulutustoiminnan laatua ylläpidetään ja sisältöä uudistetaan asiakaslähtöisesti ja toimintaympäristöstä nousevien tarpeiden pohjalta.</p>	<p><b>Osallistuminen ja yhteisöllisyys</b> Vakiintunutta osallistumisen mahdollisuuksia tarjoavaa toimintaa jatketaan. Uutta toimintaa kehitetään ja kokeillaan kansalaislähtöisesti sekä kohderyhmärajat ylittäen.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kansalaisopiston kurssseja järjestetään valtionosuustuntien puitteissa ja sisältöä kehittäen. Opetusta toteutetaan niin, että se mahdollistaa toisen ihmisen kohtaamisen ja yksilöllisen ohjauksen.</li> <li>• Tilauskoulutustoiminta on aktiivista, profiloitunutta ja tunnettua.</li> <li>• Maahanmuuttajien kotoutumista tukevan koulutuksen ja palveluiden tarjontaa on laajennettu.</li> <li>• Koululaisten iltapäivätoiminnalla tuetaan lasten kokonaisvaltaista hyvinvointia ja terveyttä sekä luodaan pohjaa hyvälle kasvulle. Toimintaa kehitetään sitä tilaavan Jyväskylän kaupungin asettamien painopistealueiden pohjalta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuoriso- ja erityisnuorisotyö järjestävät monipuolista toimintaa ja ideoivat uusia avauksia esimerkiksi kuntien kanssa.</li> <li>• Kansalais- ja vapaaehtoistoiminta ovat löytäneet uusia muotoja ja vahvistuneet.</li> <li>• Työllistämistoiminta on aktiivista ja osallistujia voimaannuttavaa.</li> </ul>

RESURSSITAVOITTEET		
<p><b>Näkyvyys ja tunnettavuus</b> Jyväskylä ja sen toiminta tunnetaan.</p>	<p><b>Vakaa talous</b> Vakaa talous turvaa Jyvälän toiminnan ja tavoitteiden toteutumisen.</p>	<p><b>Avara henkilöstön osaaminen</b> Henkilöstön osaaminen palvelee Jyvälän tarpeita, tavoitteita ja toiminnan vaikuttavuutta.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jyvälän toiminnan monipuolisuus tiedetään.</li> <li>• Jyväskylä tiedostetaan laadukkaiden palvelujen tuottajana.</li> <li>• Jyväskylä tunnetaan matalan kynnyksen kohtaamis- ja verkostoitumispaikkana.</li> <li>• Jyvälän toiminnasta viestitään monissa kanavissa, ympäristöissä ja tilanteissa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jyvälän talouden vakaus perustuu kokonaisuuteen, jossa tulot muodostuvat useista lähteistä.</li> <li>• Rahoitusosaamisen lisääminen ja yhteiskunnallisten ja alueellisten muutosten tarkka huomioiminen tukevat kokonaisuuden hallintaa ja pitkäjänteistä suunnittelua.</li> <li>• Talouden vakautta ylläpitävät <ul style="list-style-type: none"> <li>- hankerahoitus, avustukset ja muu varainhankinta,</li> <li>- myyntitoiminta (tilojen vuokraus, tilauskoulutukset, muut maksulliset tapahtumat, palvelut tai tuotteet),</li> <li>- toimintaresurssien ja osaamisen tehokas hyödyntäminen toimintojen välisesti,</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jyvälän henkilöstön määrä ja osaaminen ovat tarkoituksenmukaisia ja tukevat toimintaa ja sen kehittämistä.</li> <li>• Henkilöstön osaamista luonnehtii herkkyyys toimintaympäristön muutoksille, innovatiivisuus sekä kyky kehittää ja toteuttaa uusia ratkaisuja.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- uusien tulonsaantimahdollisuuksien ideointi, kehittäminen ja kokeilu,</li> <li>- ketteryys vastata nopeasti tarpeisiin, sekä</li> <li>- Jyvälän tilojen tuottava ja tehokas käyttö.</li> </ul>	
--	---	--

## Kehitystyö

Jyvälän strategian mukaisten tavoitteiden saavuttamiseksi teemme kehitystyötä erityisesti kolmella osa-alueella:

- **Toiminnan kannattavuuden ja markkinoinnin vahvistaminen**
- **Työyhteisön osaamisen hyödyntäminen**
- **Sisäisen ja ulkoisen yhteistyön kehittäminen.**

Alla on kuvattu, kuinka kehitystyön tulokset näkyvät Jyvässä 2020.

KEHITYSTYÖ		
<p><b>Toiminnan kannattavuuden ja markkinoinnin vahvistaminen</b>            Talousosaamista, kustannustietoista ajattelua, rahoitusaosaamista sekä markkinointia lisätään.</p>	<p><b>Työyhteisön osaamisen hyödyntäminen</b>            Työyhteisön osaaminen tunnetaan ja sitä hyödynnetään. Työntekijöiden osaamisesta työstetään Jyvälän yhteistä osaamista.</p>	<p><b>Sisäisen ja ulkoisen yhteistyön kehittäminen</b>            Yhteistyötä lisätään ja kehitetään.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Työntekijät ymmärtävät toiminnan taloudellisia näkökulmia ja osaavat tunnistaa ja tuotteistaa osaamista.</li> <li>• Jyvästä ja sen toiminnoista viestitään tavoitteellisesti viestintä- ja markkinointisuunnitelman pohjalta.</li> <li>• Rahoitusta toiminnalle ja hankkeisiin haetaan suunnitelmallisesti monista lähteistä.</li> <li>• Hankesuunnitteluun, rahoituksen hakemiseen ja markkinointiin on osaamista ja resursseja.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jyvässä on työkuultuuri ja toimintatapoja, joiden ansiosta työntekijät osana käytännön työtään tekevät osaamista näkyväksi sekä kokoavat ja jakavat sitä.</li> <li>• Osaamistyöskentelyä koordinaidaan ja ohjataan suunnitelmallisesti.</li> <li>• Yhteiseksi tehtyä osaamista hyödynnetään yli toimintojen rajojen, hanke- ja myyntitoiminnassa sekä uuden toiminnan suunnittelussa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jyvälän toimintojen välillä tehdään yhteistyötä resurssien käytön tehostamiseksi. Yhteistyön kohteena ovat rahoituksen hankkiminen, vapaaehtoistyön johtaminen, viestintä ja markkinointi, kumppanuuksien kehittäminen sekä osaamisen jakaminen ja hyödyntäminen.</li> <li>• Sisäinen yhteistyö on luontevaa ja läpäisee koko toiminnan tuotteen sisällöllistä, taloudellista ja ennen kaikkea Jyvälän kohderyhmiä palvelevaa etua.</li> <li>• Ulkoista yhteistyötä kehitetään hakemalla uusia yhteistyökumppaneita yrityksistä, yhdistyksistä, oppilaitoksista, kunnallisista ja muista organisaatiosta sekä rahoittajista.</li> <li>• Kumppanien kanssa tehdään molempia osapuolia hyödyttävää ja Jyvälän tavoitteita tukevaa yhteistyötä.</li> </ul>

## JYVÄLÄN TOIMINTAPERIAATTEET 2017-2020

Jyväskylässä ja sen kanssa toimii useita tahoja: perus- ja hanketoiminnan asiakkaat, myyntitoiminnan asiakkaat, työntekijät, vapaaehtoistoimijat, yhteistyökumppanit (yritykset, yhdistykset, opilaitokset, kunnalliset ja muut organisaatiot) ja rahoittajat. Toteuttaaksemme Jyvälän arvoja ja strategiaa käytännössä, toimimme näiden tahojen kanssa alla esitettyjen toimintaperiaatteiden mukaisesti.

Taho	Toimintaperiaatteet
Perus- ja hanketoiminnan asiakkaat	<ul style="list-style-type: none"><li>• Huomioimme asiakkaiden tarpeita ja muokkaamme toimintaamme niiden pohjalta.</li><li>• Järjestämme toimintaa ja tekemistä, joka on merkityksellistä ja antaa elämänsisältöä, lisää hyvinvointia sekä luo kokemuksen yhteisöllisyydestä ja osallisuudesta.</li></ul>
Myyntitoiminnan asiakkaat	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tuotamme asiakkaan tarpeet täyttäviä ja laadukkaita palveluita.</li></ul>
Työntekijät	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ylläpidämme avointa toimintakulttuuria sekä vahvistamme yhteisöllisyyttä ja yhteenkuuluvuutta.</li><li>• Huolehdimme henkilökunnan työhyvinvoinnista sekä osaamisen kehittämisestä.</li></ul>
Vapaaehtoistoimijat	<ul style="list-style-type: none"><li>• Luomme toimintaympäristön, jossa vapaaehtoiset voivat toimia omista lähtökohdistaan.</li><li>• Tarjoamme vapaaehtoisille tukea ja koulutusta.</li></ul>
Yhteistyökumppanit ja rahoittajat	<ul style="list-style-type: none"><li>• Etsimme molempia osapuolia hyödyttäviä yhteistyömahdollisuuksia.</li><li>• Toimimme luotettavana kumppanina.</li></ul>